



COMPANY NEWS

日付：2019年7月16日

発行元：Stephen Mitchell

成長と進化

Teknek は 15 年以上にわたり日本市場に深く携わってきました。この 5 年間で、日本市場の発展とともに事業は変化してきました。

お客様の声に真摯に耳を傾け、ハイテク分野の製品開発をすることにより Teknek は事業の発展を見ました。独自の特許を取得しその技術を用いて新しい事業分野が開発されました。

2020 年以降、Teknek は日本市場のさらなる発展を思い描いています。これまでお客様からのご要望として— アプリケーションのサポート強化、製品開発、より多くの日本現地スタッフ、納期改善などを求められておりましたが、これらのご意見は今後の Teknek の事業展開を形成する上でとても重要なものとなりました、

Teknek 代表取締役である Stephen Mitchell は、先日の日本訪問の際に新しい計画を発表しました。

「Teknek は 30 年以上にわたりクリーニング市場をリードしてきました。イノベーションへの投資、自社製造への投資、そして各市場のオピニオンリーダーとの密接な協力により自社の地位を維持してきました。当社の事業は様々な方法で成長しており、また当社の技術ポートフォリオは成長を続けています。これはフレキシブルディスプレイ、マイクロ LED、バリアフィルムなどの新興産業にとって不可欠です。ただ、各国地域に合ったビジネスモデルを採用する必要があります。

私たちにとって日本は長年にわたり重要な市場でありますが、新たな分野を開拓することは真の成長機会であると捉えています。これらの成長分野を支えて行くためには、私たちも進化しなければなりません。この新しい機会を十分にいかし、既存のお客様をサポートするためには、新しいアプローチを開発する必要があります。私たちの成長計画において鍵となるのは、若くて志のある日本の会社と良いパートナーシップを築くことでした。私たちは、株式会社ブルックスジャパンとの長期的なパートナーシップをここに喜んで発表いたします。

テクネックジャパンは、事業をブルックスジャパンのオフィスに移し、今後はブルックスジャパンがテクネックジャパンを運営します。テクネックジャパンの運営とは、日本における唯一の組織として Teknek の全ての活動を統括して行ってまいります。Teknek のスタッフはしばらく前からブルックスジャパンと協力して、この新しいエキサイティングな展開に備えてスタッフを育成してきました。

これから日本での Teknek のリソースが増え、サポートとデリバリーが、より良くなることを期待しています。私たちは、この成長計画を実現するために、ブルックスジャパン代表取締役の篠原友美氏と緊密に協力してきました。2社のビジネスは密接に連携しており、どちらも非常に熱意があります。私たちの計画は日本の Teknek 事業を大きく成長させることです。

テクネックジャパンは 2019 年 8 月に神戸市から福岡市に移転します。ただし、連絡先の詳細に変更はなく、電話、ファックス、電子メールともに、移転中及びその後もこれまで通りお使いいただけます。



移転後に良いスタートを切るために、Teknek は最も一般的なアイテムの在庫をブルックスジャパンの倉庫に置いています。

ブルックスジャパンの技術スタッフは既に Teknek アカデミーと Certified Service プログラムを無事修了しています。さらに、献身的なスタッフが採用されており、同様のハイレベルプログラムを完了するでしょう。福岡のテクネックチームはアジアでも最も資格者のいる拠点となります。

過去 13 年間で数多くの日本のお客様を訪問してきましたが、これらの変更は私たちの既存及び新規のお客様にとって非常に良いものになると確信しています。」

(発表終了)

会社背景

Teknek は、イギリスのグラスゴーに本社を置き、現在は Fortune 200 にランキングされる企業 ITW グループに属しております。

35 年以上前にコンタクトクリーニングを発明し、現在、装置・ローラー・粘着ロールなど全ての製品を自社開発および製造している唯一の会社です。そのローラーと接着剤はユニークで、多くは特許を取得しており、業界で最高水準のクリーニングを提供します。

Teknek は、世界中の最先端企業向けのコンタクトクリーニング装置の開発と製造に取り組んでいます。顧客には Sony, Panasonic, Huawei, 3M, Heidelberg, Terumo, Bosch などが含まれます。その製品は、PCB、SMT、ハイエンドプリント、ワイドウェブコーティング、加工および真空蒸着などで幅広く使用されています。

主な生産拠点は英国のグラスゴーにあり、消耗品の生産拠点は香港とフィラデルフィアにあります。

キーパーソン プロフィール

Stephen Mitchell

Managing Director 代表取締役



Teknek の代表取締役である Stephen Mitchell は、37 年間に渡るプロフェッショナルで豊富な経験を持っています。精密機器、産業用レーザー、ファクトリーオートメーション、バイオセンサーといった分野に関する彼の専門的知識は、産業界に於けるマーケットリーダー的存在である基盤となっています。最先端技術と実現を信念に、イノベーションとオペレーショナル・エクセレンスを組み合わせると同時に経営戦略目標を達成、これらを先導しています。

Stephen は専門的業績に加え、MBA 資格の取得、物理学と化学では学位を取得しております。自身によると、学術的な追求は単に技術に対する情熱を刺激したに過ぎず、これらの分野でいかされたことは必然だったようです。

2006 年に Teknek の代表取締役に就任、Teknek の全体的なビジョンと世界中の製造および組立工程における歩留まりの改善という方向に向け、先頭に立ち尽力しています。

Teknek での彼の大きな節目の 1 つは、Fortune 200 企業にランキングされている数十億ドル規模の企業 Illinois Tool Works との 2011 年の円滑な統合でした。彼はその過程で尽力しました。

Teknek で代表取締役として奮起するように勧められた時、彼は次のように答えています。「Teknek は、インパクトのある製品を製造します。それらは、欠陥を減らすことで製品をより手頃な価格にし、材料の消費を抑制するものです。世界で最も優れた企業の有能でクリエイティブな人々と仕事をすることで、違うものを生み出すことが出来ますが、それだけではそれほど良くはなりません。」

知識、革新性、価値などの Teknek のコアバリューは、彼が今日も継続している重要な推進事項です。少なからず、これらの原則により、グローバルな展開、オペレーショナル・エクセレンス、そして技術的優位性といった Teknek の幅広い可能性が確実に達成されます。Teknek は時代の先頭を進み続けます。



キーパーソン プロフィール

株式会社ブルックスジャパン

代表取締役 篠原 友美



ブルックスジャパンの代表取締役である篠原友美は以下のようにコメントしています。

「私どもブルックスジャパンは、テクネックジャパンを運営させていただくことになりましたこと、大変ありがたく思っております

ブルックスジャパンは2007年に設立し、主に製造業の皆様のサポートをすることをお仕事とさせていただいております。『最高の Made in Japan』をつくるためには、時にその工程の中に、海外からの優れた技術を取り入れなくてはならない場合がございます。

私たちブルックスジャパンは、その分野で最も優れた技術を持っているメーカーのみを世界中から厳選し、ご紹介させていただいております。

海外メーカーの技術を採用するにあたっては、そのコミュニケーション、時差、納期など懸念事項が多いことと思いますが、ブルックスジャパンは、日本のお客様と海外メーカーの架け橋となる役目を数多く経験しております。迅速にプロフェッショナルとしてしっかりと対応させていただいております。

私たちは、2016年より Teknek 社の製品を取り扱っており、多くのトレーニングコースを受け、その製品、市場知識を深め成功をおさめてまいりました。自社の技術者たちは Teknek 社のトレーニングを受講し、メーカー認定技術者資格を取得しております。

この度、テクネックジャパンの運営という重大な役を頼まれましたが、Teknek 社のクリーニング技術は世界一であり、ゼロ・ディフェクト、ゼロ・リワークを目指す日本の製造業の皆様へもっとこの優れた技術をお届けしたい一心で、この任務を任せさせていただくことを決意いたしました。

日本のお客様に最高の製品とサービスをご提供するのが私たちの役目です。

これからも皆様にご愛顧いただけるよう社員一同精一杯努力していく所存です。」

株式会社ブルックスジャパン

代表取締役 篠原友美



テクネックジャパン

Q&A

SFM 2019年7月

Q1. テクネックジャパンは閉鎖しますか？

A1. テクネックジャパン神戸オフィスは今後、注文を受けません。Teknek はブルックスジャパンに全ての商業活動、運営を委託しました。ある段階で、テクネックジャパン神戸オフィスは業務を終了する予定です。

Q2. これまで使用していたテクネックジャパンのメールアドレスに注文書を送るとどうなりますか？

A2. テクネックジャパン宛てに送信される全てのメールは、ブルックスジャパンが運営するテクネックジャパン福岡オフィスに自動的に転送されます。ご注文にあたり、振込口座等、ブルックスジャパンからいくつか変更をお願いする予定です。

Q3. これからブルックスジャパンがテクネックジャパンを運営するにあたって、納期に影響はないでしょうか？

A3. 影響はありません。ブルックスジャパンは独自の倉庫で、一般的なアイテムの在庫を保持するため納期は更に向上されるでしょう。これまでより多くの在庫を保有することになります。

Q4. ブルックスジャパンがテクネックジャパンオフィスを運営することになっても、技術サポートは受けられますか？

A4. Teknek はしばらくの間、ブルックスジャパンのスタッフをトレーニングしてきました。Teknek アカデミーを修了した人もいれば、Teknek サービスエンジニアの訓練を修了した人もいます。そのため、技術サポートのレベルは以前と同じか、更に改善することが期待されます。

Q5. メーカーである Teknek スタッフと直接話せることを希望しますが、それは可能でしょうか。

A5. ブルックスジャパンは私たちの公認メインパートナーであり、緊密に協力してきました。この深いパートナーシップを始める理由は、Teknek の日本での経験値を高めるためです。Teknek イギリス本社のスタッフが頻繁に日本を訪問し、顧客訪問を続けます。そのため、今後も Teknek スタッフとのコンタクトは継続されます。

Q6. Teknek がブルックスジャパンにテクネックジャパンの運営を依頼したのはなぜですか。

A6. Teknek は 15 年以上にわたり日本市場に関わってきました。その間に私たちのビジネスは成長し、そして私たちは現在さらに多くの産業と国々で活動しています。

私たちは各市場、各国を注意深く検討し、改善する方法を見つけようとしています。物事が日本で変化するにつれて、私たちも変化しなければなりません。Teknek は、優れたパートナーと緊密に協力することに集中して取り組むことを決定しました。優先事項は、日本の顧客にもっと役立つソリューションを見つけることです。私たちはこの新しい戦略についてしばらく時間をかけて検討してきており、その成功について非常に自信を持っています。

Q7. ブルックスジャパンはテクネックジャパンを引き継ぎます。これは短期間ですか。それとも彼らは長期的なパートナーになりますか。

A7. 私たちはブルックスジャパンの事業展開に集中して取り組んでいきます。この取り組みは既に始まっており、私たちは日本で Teknek 事業を継続的に発展させる必要があります。したがって、この取り決めは長期的なパートナーシップです。

Q8. 日本経済が 15 年前ほどは良くない為、Teknek はこの体制を変えているのですか？

A8. いいえ、実際、日本には新しくエキサイティングな好機があると私たちは信じています。

日本での事業は再び成長し始めています。当社はハイテクビジネスへの投資を見すえています。

これらは Teknek が深く関わっている業界の一種です。当社の研究開発はこれらの新しい分野に焦点を当てています。新しいパートナーシップは、Teknek が成長し成功している日本企業と、より良い関係を築くのに役立ちます。これは日本で事業を成長させるという私たちの考えの一部です。

Q9. 私の会社は Teknek 製品の取扱い、販売をしていますが、今後も Teknek と仕事をすることができますか？

A9. はい、私たちの考えは明確です。ブルックスが運営するテクネックジャパンがこれまでと同じようにやっていきます。1 つだけ小さな違いがありますが、それは、あなた方はブルックスジャパンが運営するテクネックジャパンと直接やっていくということです。

Q10. なぜ Teknek はブルックスジャパンと仕事をすることにしたのですか？

A10. Teknek はしばらくの間ブルックスジャパンと働いてきました。



彼らの尽力により、Teknek が日本での SMT クリーニング市場を開拓することに成功をおさめたのです。

ブルックスジャパンはヨーロッパ製のハイテク製品を長年にわたり取り扱ってきた豊富な経験があります。日本の一流企業との長期的な関係を築くための彼らのアプローチは、Teknek の哲学によく合っています。

Q11. 注文はどこに送ればよいですか？

A11. 以前ご使用頂いていた同じ電話番号、ファックス番号、および E メールアドレスを引き続きご使用頂けます。

郵送でご注文書をお送りされる場合は、ブルックスジャパンへご連絡ください。

Q12. 部品番号は変更になりますか？

A12. いいえ。すべての部品番号および仕様は以前と全て同じです。